



ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
«УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР»

01001, м. Київ-001, вул. Еспланадна, 8/10 тел.: (044) 2878181, факс: (044) 287-75-05, ucc@scc.gov.ua

«12» липня 2017 року № 1049-17/14

Ректору
Академії адвокатури України

Варфоломеєвій Т.В.

*Щодо працевлаштування
випускників та інформування про
роботу урядової «гарячої лінії» 1545*

Урядова «гаряча лінія», роботу якої забезпечує державна установа «Урядовий контактний центр», є одним із найпотужніших комунікаторів влади і суспільства та здобула широку популярність серед громадськості. Для громадян створено можливість цілодобово у будь-який зручний час звернутися на урядову «гарячу лінію» по телефону або через веб-сайт Центру www.ukc.gov.ua до органів виконавчої влади із пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями), скаргами. Щодня на цю «гарячу лінію» звертаються з усіх регіонів України та зарубіжних країн до восьми і більше тисяч заявників. Лише за останні три з половиною роки її послугами скористалися 5 мільйонів громадян. Кількість звернень із року в рік постійно зростає. З початку цього року, станом на 1 липня, зареєстровано майже 750 тисяч звернень.

Робота урядової «гарячої лінії» постійно удосконалюється. Для зручності громадян, з ініціативи Урядового контактного центру та за сприяння Прем'єр-міністра України Володимира Гройсмана, з 1 листопада 2016 року на загальнодержавному рівні було запроваджено новий короткий багатоканальний чотиризначний номер 1545 для дзвінків на «гарячу лінію». Приймання звернень на урядову «гарячу лінію» за скороченим номером як із стаціонарних, так і мобільних телефонів, у цілодобовому режимі та безкоштовно, безперечно, спростив доступ до цієї послуги для громадян.

Водночас у зв'язку з розширенням функцій Центру та можливостей для громадян телефонувати на «гарячу лінію» зі стаціонарних та мобільних телефонів виникла проблема дефіциту кадрів, а саме: фахівців з прийому телефонних та

електронних звернень до органів державної влади.

Враховуючи викладене, Урядовий контактний центр запрошує на роботу випускників очолюваного Вами вищого навчального закладу.

Просимо також доручити розмістити оголошення про запрошення на роботу у Центрі, банер «Урядова «гаряча лінія»1545 www.ukc.gov.ua» на сайті та інформаційних стендах ВНЗ (додаються).

Додаток: на 2 арк.

З повагою

Директор



Валерій Плохій

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА

«Урядовий контактний центр» запрошує на роботу.

Бажаєте тримати руку на пульсі часу і знати, чим живе країна? Вмієте вислухати, а головне зрозуміти? Володієте високими комунікативними навичками та маєте позитивне ставлення до людей?

Тоді двері Державної установи «Урядовий контактний центр» відкриті саме для Вас!

Запрошуємо на роботу на посаду Фахівця управління організації прийому звернень

Вимоги до кандидата:

Толерантність та небайдужість до проблем громадян України, повна вища освіта (або базова вища освіта (ступінь бакалавра)), впевнений користувач ПК, вільне володіння державною мовою, стресостійкість.



Ми гарантуємо:

- офіційне працевлаштування
- достойну оплату праці
- соціальний пакет
- цікаву, насичену та престижну роботу в дружньому колективі
- зручне місцерозташування у центрі Києва (м. Палац Спорту)

Якщо Ви молоді й амбітні і хочете побудувати успішну кар'єру, почніть свою трудову діяльність у державній установі «Урядовий контактний центр», надсилайте своє резюме на електронну адресу UOPZ@scc.gov.ua

Для отримання додаткової інформації та запису на співбесіду звертайтеся за телефоном: (044) 287-45-03

Веб-сайт www.ukc.gov.ua



Графічне зображення банера можна завантажити за посиланням:

http://ukc.gov.ua/banner_1545.rar